Preguntas frecuentes.

1.- ¿Hacemos muebles especiales sobre pedido?

Solo cuando se trata de proyectos a gran escala o con potencial, como es el caso de franquicias u operadores de establecimientos de marcas ya establecidas en el sector.

2.- ¿Hacemos entregas a domicilio?

Si. Esto puede ser mediante transporte propio o subcontratación de fleteras externas. En ambos casos se aplica un costo adicional al pedido. (ver condiciones en política de entregas)

3.- ¿ofrecemos garantía?

Todos nuestros productos cuentan con garantía contra defectos de fabricación de acuerdo al tipo de material y uso para el que fue fabricado. (ver política de garantías)

4.- ¿Hacemos mantenimiento en muebles que no son de origen Amuebar?

Si. Sin embargo, se tendrá que evaluar cada caso en particular para valorar si es conveniente llevar a cabo la restauración ya que en la mayoría de los casos esto es más costoso que un mueble de fabricación nueva.

5.- Cual es el tiempo de entrega?

El tiempo de entrega es determinado de acuerdo al volumen de productos, modelos y complejidad de los mismos. (ver política de tiempos de entrega)

Priv. 5 A Sur 4727-A Col. Huexotitla
Esquina con Boulevard Valsequillo
C.P. 72534, Puebla, Pue.
Tel. (222) 296 85 90 | 409 78 98
www.amuebar.com
01 800 101 63 22

6.- ¿Tenemos inventario listo para entrega inmediata?

El mobiliario se fabrica con ciertas características modificables de acuerdo a su proyecto, en algunos casos puede llevar distintivos o colores exclusivos de su marca. Es por eso que debe mandarse a fabricación y difícilmente contaremos con stock para entrega inmediata.

7.- ¿Nuestros precios son altos?

La calidad de nuestro mobiliario responde a una alta durabilidad ya que manejamos insumos que están por encima del estándar en el mercado, lo que hace que nuestros productos valgan cada peso que nuestros clientes invierten en ellos. Esto garantiza a nuestros consumidores no tener que hacer gastos innecesarios durante mucho tiempo. Tampoco tendrán que volver a comprar el mismo mobiliario más de una vez por baja calidad.

9.-¿Hacemos visitas a espacios para verificar y asesorar a nuestros clientes sobre la cantidad de mobiliario adecuada al espacio?

Si, siempre y cuando esto no implique costos extras a los que tenemos estipulados para este fin y será de acuerdo a las distancia o zona geográfica del local en cuestión. Normalmente se hace una valoración para saber si el proyecto demanda visita física o se puede resolver de manera digital mediante planos o medios electrónicos que nos permitan recopilar toda la información posible para ser certeros en nuestras recomendaciones.

Priv. 5 A Sur 4727-A Col. Huexotitla
Esquina con Boulevard Valsequillo
C.P. 72534, Puebla, Pue.
Tel. (222) 296 85 90 | 409 78 98
www.amuebar.com
01 800 101 63 22